

**VERBALE DELLA RIUNIONE DEL  
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO  
del 24 gennaio 2025**

Il giorno 24 gennaio 2025 alle ore 12,00 si è riunito su piattaforma "Google Meet" il Presidio di Qualità di Ateneo dell'Università per Stranieri di Siena, con sede in Piazza Rosselli 27-28, per trattare il seguente O.d.g.:

- 1. Approvazione verbale seduta precedente**
- 2. Comunicazione della Presidente**
- 3. Riesame annuale PQA 2024: approvazione**
- 4. Verbali strutture/centri di Ateneo: accessibilità su intranet**
- 5. Riesame annuale Scuola Specializzazione in didattica della lingua italiana a stranieri: validazione di metodo**
- 6. Mappatura documentale: prima revisione**
- 7. Report annuale di monitoraggio dello sportello reclami/suggerimenti: analisi e approvazione**
- 8. Protocollo di ateneo per la gestione delle criticità rilevate su singoli insegnamenti: elaborazione del documento**
- 9. Varie ed eventuali**

**Risultano presenti collegate/i in via telematica:**

Cristiana Franco (Presidente), Ermanno Orlando (vice Presidente), Laura Ricci, Alessandra Giannotti, Donatella Troncarelli, Rasheed Ahmed Said Abdelsamed, Mario Fontanella, Caterina Gennai.

**Risultano assenti giustificati:**

Caterina Toschi, Benedetta Aldinucci, Elisabetta Carli.

Partecipa alla riunione la dott.ssa Silvia Tonveronachi.

La Presidente, constatata la validità della riunione, dichiara aperta la seduta.

Verbalizza la dott.ssa Paola Giachi

**1 Approvazione verbale seduta precedente**

La Presidente sottopone all'approvazione del Presidio di Qualità il verbale della seduta del 13 gennaio 2025.

Il Presidio approva.

**2 Comunicazione della Presidente**

La Presidente informa il Presidio che la preparazione delle autovalutazioni per la imminente visita di accreditamento procedono secondo la tabella di marcia prestabilita.

**3 Relazione annuale PQA 2024: approvazione**

Il vice Presidente illustra al Presidio di Qualità il Riesame annuale 2024 del Presidio di Qualità (allegato).

Il Presidio approva.

**4 Verbali strutture/centri di Ateneo: accessibilità su intranet**

La Presidente informa il Presidio che a seguito di una riunione con la direttrice generale, il rettore e il direttore di Dipartimento, è stato deciso che i verbali delle sedute dei Consigli di Dipartimento e della Giunta, delle riunioni del CLASS, del CLUSS e dei Corsi di Dottorato, saranno pubblicati su intranet.

La Presidente auspica che il caricamento dei verbali si concluda entro i primi di marzo.

L'estratto di questo punto verrà inviato al coordinamento amministrativo del Dipartimento, dei corsi di Dottorato, del centro Class, e del centro CLUSS che si prenderanno carico del caricamento dei file, e al Centro Servizi Informatici per le indicazioni operative/informatiche per l'accesso.

## **5 Riesame annuale Scuola Specializzazione in didattica della lingua italiana a stranieri: validazione di metodo**

Tace.

## **6 Mappatura documentale: prima revisione**

La Presidente sottopone all'approvazione del PQA la prima revisione della mappatura documentale (allegata), a seguito di alcune indicazioni ricevute dal prof. Capaldo.

Il Presidio approva

Il documento sarà inviato all'Area Assicurazione Qualità per quanto di competenza.

## **7 Report annuale di monitoraggio dello sportello reclami/suggerimenti: analisi e approvazione**

La Presidente sottopone all'approvazione del Presidio di Qualità il documento annuale di monitoraggio dello sportello reclami/suggerimenti (allegato).

Il documento sarà pubblicato sul sito e inviato alla Governance, Dipartimento, Nucleo e Dottorato.

Il Presidio approva.

## **8 Protocollo di ateneo per la gestione delle criticità rilevate su singoli insegnamenti: elaborazione del documento**

Il Consiglio del DISU nella seduta dello scorso 14 gennaio ha approvato il documento relativo alla gestione delle criticità delle attività didattiche (allegato).

Si rende necessario estendere questa modalità di gestione anche al Dottorato, Class, Cluss, Ditals, Scuola specializzazione e Formazione insegnanti. Pertanto sarà inviata una nota da parte del PQA con la richiesta di elaborare delle linee guida *ad hoc* sulla gestione delle criticità dei singoli insegnamenti.

## **9 Varie ed eventuali**

Per caricare tutte le schede di autovalutazione sulla piattaforma Anvur entro e non oltre il 17 marzo è necessario che tutti i documenti arrivino al referente statistico di ateneo entro e non oltre il 3 marzo p.v.

Questionario docenti: la percentuale dei questionari compilati risulta essere al di sotto del 50%. Pertanto d'accordo con il direttore del DISU è stato deciso di inviare una mail a tutti di docenti e dottorandi ricordando l'importanza e l'urgenza di compilare il questionario. La possibilità della compilazione è stata data fino al 31 gennaio p.v.

Ai sensi del "Regolamento per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica" emanato con D.R. n. 51.23 del 02.02.2023, l'adunanza si è svolta anche in video/audio-conferenza che ha permesso al contempo:

- la percezione diretta e uditiva dei partecipanti;
- l'identificazione di ciascuno di essi;
- l'intervento nonché il diritto di voto in tempo reale sugli argomenti affrontati nella discussione.

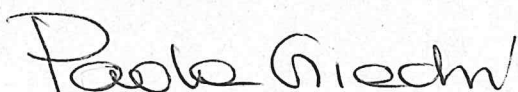
Gli strumenti a distanza dell'Ateneo hanno assicurato:

- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la possibilità di intervenire via audio e per iscritto, tramite una funzione di chat;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contestualità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Null'altro essendovi da verbalizzare, alle ore 10,00 la seduta è tolta.

La segretaria verbalizzante

Dott.ssa Paola Giachi



La Presidente del Presidio di Qualità

Prof.ssa Cristiana Franco

